

Rig.Eco S.r.l. intende consolidare e rafforzare la sua posizione di prestigio sul mercato ponendo come obiettivo primario della sua attività e come principale parametro di misura dei suoi risultati la **qualità del servizio** prestato, da intendersi come pieno soddisfacimento delle esigenze di tutte le **parti interessate**.

La Direzione considera una precisa scelta strategica l'applicazione efficace di un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, di un **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004 e la promozione di un costante impegno da parte di tutta la società per il **miglioramento continuo**.

A tale scopo riteniamo prioritario sviluppare i seguenti elementi:

### **1 ESIGENZE DEL CLIENTE:**

La piena ed esatta comprensione delle aspettative del nostro cliente è il punto di partenza per una soddisfacente erogazione del servizio.

Un costante contatto col cliente è il presupposto per l'identificazione e la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite.

Ogni nostra attività deve essere condotta al fine di esaudire le necessità del cliente, tenendo anche conto della realtà in cui egli opera, delle sue strategie, delle sue politiche.

### **2 IMPATTO AMBIENTALE**

Rig.Eco S.r.l. considera il rispetto per l'ambiente una leva per essere competitivi sul mercato e fornire servizi di qualità. A tale scopo intende:

- assicurare il rispetto di tutte le pertinenti disposizioni di legge, di altre prescrizioni, accordi o iniziative sottoscritte volontariamente dall'azienda
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi per l'inquinamento di acqua, aria e suolo ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile;
- minimizzare gli impatti negativi sull'ambiente provocati da emissioni, scarichi, produzione di rifiuti e consumi compatibilmente con le risorse disponibili;
- effettuare una valutazione sistematica ed un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dei rischi ambientali connessi con le attività;
- favorire l'utilizzo efficiente delle risorse interne (umane, tecniche e finanziarie) e l'impiego razionale delle risorse energetiche e delle materie prime;
- perfezionare ulteriormente le modalità con cui l'azienda fronteggia eventuali emergenze, anche mediante periodiche esercitazioni;
- incoraggiare la partecipazione e il coinvolgimento dei Lavoratori e ricercare il dialogo e la collaborazione con le autorità, la comunità locale e gli altri interlocutori esterni;

### **3 COMPETENZA PROFESSIONALE:**

La qualità delle prestazioni professionali è uno dei fattori chiave per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei clienti.

Per questo il continuo aggiornamento, la specializzazione, la riservatezza, il senso di responsabilità e la collaborazione con i colleghi sono i principi guida del nostro impegno quotidiano.

È preciso impegno della direzione garantire un sempre più elevato livello di competenza e sviluppo professionale attraverso opportune attività di formazione ed un continuo interscambio professionale e culturale

La direzione promuove la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutto il personale, sia che lavori per l'azienda sia che lavori per conto di essa, dei fornitori e dei clienti sul rispetto dell'ambiente.

#### 4 FATTORE UMANO:

La nostra risorsa più preziosa è il personale che opera all'interno della nostra struttura. Soltanto mirando alla sua soddisfazione riusciremo a raggiungere gli obiettivi di qualità ed eccellenza che ci prefiggiamo.

Questo scopo può essere raggiunto solo attraverso il coinvolgimento e la motivazione delle persone in modo che ciascuno si comporti secondo il duplice ruolo di cliente e fornitore.

L'impegno della direzione e di tutti è rivolto a:

- ottenere il pieno **coinvolgimento di tutto il personale** attraverso la valorizzazione delle opinioni e delle esigenze di ciascuno, sviluppando un positivo senso di appartenenza alla società, favorendo l'istituzione di team di lavoro
- conseguire un sempre più elevato livello di **soddisfazione personale** valorizzando il contributo di tutte le professionalità, nel rispetto dell'indispensabile ruolo che ognuna di esse riveste
- migliorare il **clima interno** rafforzando, attraverso la definizione di processi codificati, la percezione di ciascuno del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

#### 5 RAPPORTI CON GLI ALTRI:

Nel prestare il nostro servizio non siamo soli. Dobbiamo puntare al soddisfacimento di tutti coloro che collaborano e supportano la nostra attività.

Ciò implica il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di offrire al Cliente il servizio ottimale

Noi tutti consideriamo principio ispiratore del nostro comportamento il rispetto delle norme cogenti in materia ambientale, fiscale, amministrativa e societaria al fine di contribuire attivamente al miglioramento dell'ambiente, dei rapporti personali, professionali ed economici della società nella quale viviamo.

#### 6 SVILUPPO

L'azienda è fortemente orientata alla valutazione di nuove proposte operative e nuove aree di sviluppo.Cogliere ogni opportunità che il moderno ambiente socio-economico ci offre è il presupposto essenziale per la crescita costante ed il consolidamento delle posizioni di mercato raggiunte.

#### 7 PREVENZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO:

È convinzione che "far bene" le cose fin dalla prima volta, privilegiando la prevenzione nei confronti della correzione, porti vantaggi concreti a noi ed ai nostri clienti.

La Direzione, intravedendo nel Sistema di Gestione per la qualità e per l'ambiente uno strumento per riuscire ad utilizzare al meglio le risorse disponibili, intende prioritariamente promuovere le seguenti azioni:

- colmare le lacune ed eliminare le ridondanze che dovessero emergere nell'analisi dei flussi operativi attraverso la definizione di **processi codificati** ed una efficace **comunicazione interna**
- attuare un processo sistematico di definizione di **indicatori** atti a misurare le prestazioni del nostro Sistema, di valutazione dei risultati raggiunti e di individuazione delle azioni per aumentarne di continuo l'efficienza.